



DEBERES DE LOS PACIENTES

1. Brindar un trato digno, humano y respetuoso al personal y demás pacientes de la institución.
2. Participar y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento, así como el cuidado integral de su salud.
3. Realizar oportunamente el pago por los servicios recibidos.
4. Asistir a sus citas en condiciones óptimas de higiene.
5. Asistir puntualmente a sus citas y cancelarlas o reprogramarlas con al menos dos (2) horas mínimo de anticipación, cuando no pueda asistir.
6. Cuidar y hacer uso racional de los recursos e instalaciones dispuestos a su servicio.
7. Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones de la institución y del equipo de profesionales.
8. Informar todo lo relacionado con su estado de salud y antecedentes propios.
9. Reportar cambios en la historia clínica médica y datos personales.
10. Comprender que la odontología no es exacta y que está determinada también por situaciones externas a la adecuada práctica odontológica



DERECHOS DE LOS PACIENTES

1. El respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que pueda ser discriminado por razones de raza, sexo o de tipo social, moral, económico, ideológico.
2. Elegir libremente el profesional por el cual desea ser atendido y/o solicitar el cambio del profesional tratante, dentro de los recursos dispuestos por la institución.
3. A una comunicación clara, comprensiva, completa y apropiada con su condición; Así como consentir, revocar y/o rehusar el tratamiento sugerido
4. Privacidad y manejo confidencial de la información de su historia clínica.
5. Expresar y a que le tengan en cuenta sus necesidades y opiniones, durante el desarrollo del tratamiento.
6. Solicitar y recibir explicaciones acerca de los costos generados por los servicios prestados.
7. Solicitar una segunda opinión con respecto a su diagnóstico y plan de tratamiento.
8. Manifestar sus peticiones, quejas o reclamos; y recibir una respuesta oportuna.
9. Usar las instalaciones de la clínica que están dispuestas para el servicio
10. Recibir instrucciones claras y escritas sobre la utilización de los medicamentos recetados por el profesional que lo está atendiendo

